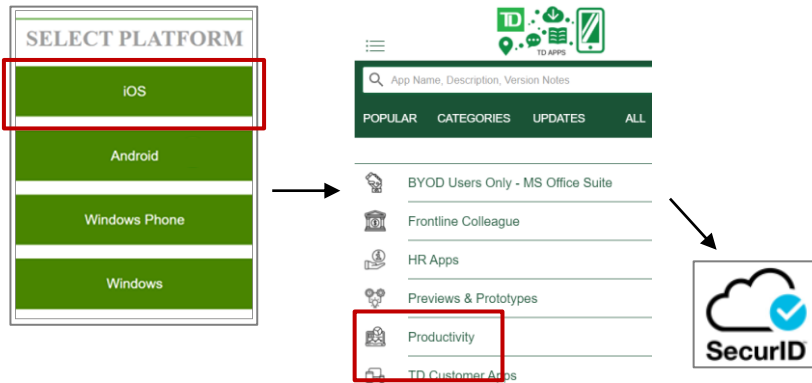


# Comment enregistrer un appareil mobile pour l'authentification multifacteur (AMF)



Suivez les étapes ci-dessous pour enregistrer un appareil mobile pour l'authentification multifacteur (AMF)\* :

- 1** Accédez à la [boutique d'applications TD](#) à partir d'un appareil mobile pour télécharger l'appli **SecurID des Services d'accès à distance (SAD)**. [Cliquez ici pour savoir comment télécharger la boutique d'applications TD sur votre appareil mobile](#) si ce n'est pas déjà fait.
- Sélectionnez **iOS** ou **Android**, cliquez sur **Productivité** et téléchargez l'appli **RSA SecurID** sur votre appareil mobile.

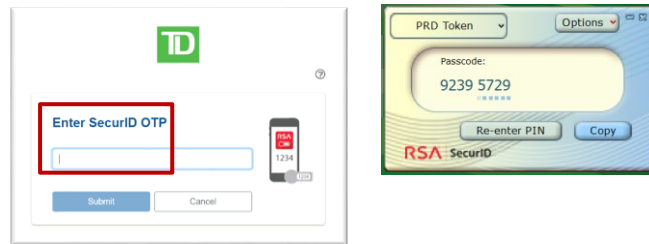


**Remarque concernant les appareils de la TD :**  
Vous devez télécharger et installer l'appli **RSA SecurID** à partir de la boutique Google Play de l'entreprise.

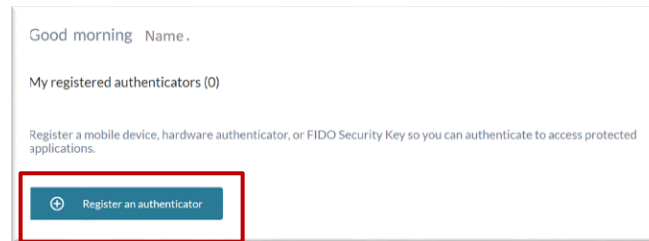
**\*Remarque importante :** Si vous avez déjà enregistré votre appareil mobile au moyen de l'application **RSA SecurID Authenticate**, nous vous **recommandons fortement** de suivre ces étapes pour le désinscrire et l'enregistrer de nouveau au moyen de l'appli **RSA SecurID**.

- 2A** Une fois l'appli **RSA SecurID** téléchargée sur votre appareil mobile, ouvrez une fenêtre du navigateur (Chrome est recommandé) à partir de votre ordinateur portable ou de bureau et allez à <https://td-prd.auth.securid.com/mypage> (ouvrez une session à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe).
- Vous devrez vérifier votre identité au moyen de l'authentification multifacteur.

Entrez votre mot de passe du jeton virtuel RSA SecurID, puis cliquez sur **Soumettre**.



Cliquez sur **Enregistrer un authentificateur**.



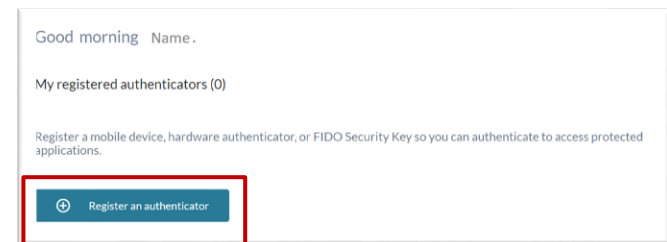
**\*Remarque importante :** Consultez la page FAQ si vous n'avez pas de jeton virtuel SecurID.

- 2B** Si l'option de jeton virtuel SecurID n'est pas disponible, vous pouvez demander de recevoir un code d'accès d'urgence.
- Appelez les Services de soutien aux collègues au 1-866-523-4357 pour obtenir votre code d'accès d'urgence temporaire.
- Sélectionnez l'option de code d'accès d'urgence temporaire.

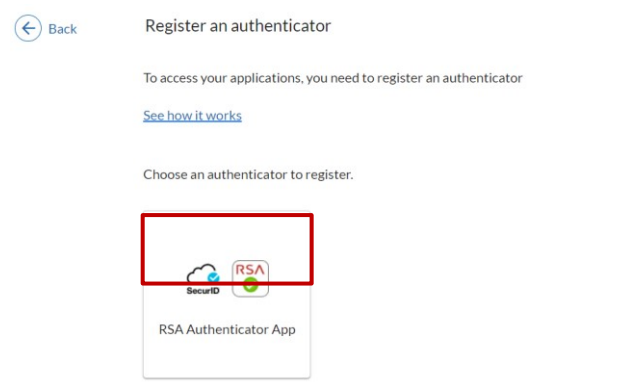
Entrez votre code d'accès d'urgence, puis cliquez sur **Soumettre**.



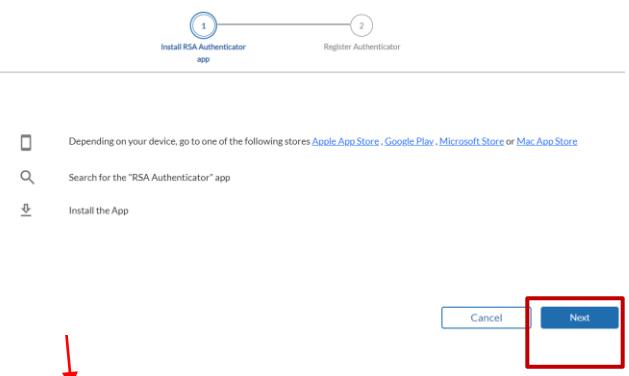
Cliquez sur **Enregistrer un authentificateur**.



**3** Lorsque l'écran Enregistrer un authentificateur s'affiche, cliquez sur l'icône **SecurID**.



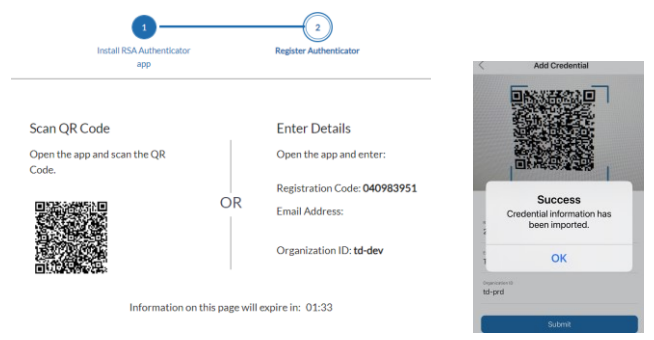
Lorsque l'écran Installer l'appli SecurID Authentication s'affiche, cliquez sur **Suivant**.



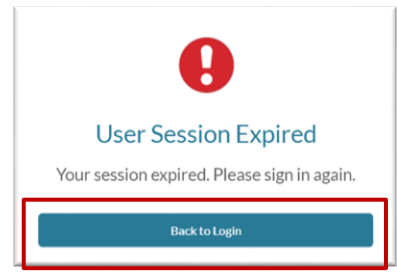
**Remarque importante :** Ignorez les instructions pour accéder aux boutiques d'applications App Store ou Google Play, car vous avez déjà téléchargé l'**appli RSA SecurID** à partir de la boutique d'applications TD.

**4** Lorsque l'écran **Lire le code QR** s'affiche, ouvrez l'appli **RSA SecurID** sur votre appareil mobile et scannez le code QR ou entrez les renseignements demandés.

Une fois que vous aurez terminé, le message **Inscription réussie** s'affichera.

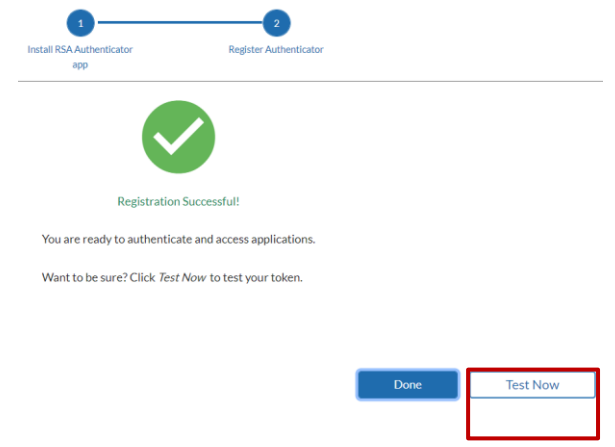


**Remarque :** Il faut compter deux minutes avant que le code d'inscription soit actualisé. Si la page expire, cliquez sur **Afficher le code de vérification à usage unique SecurID** pour recommencer le processus à partir de l'étape 2.

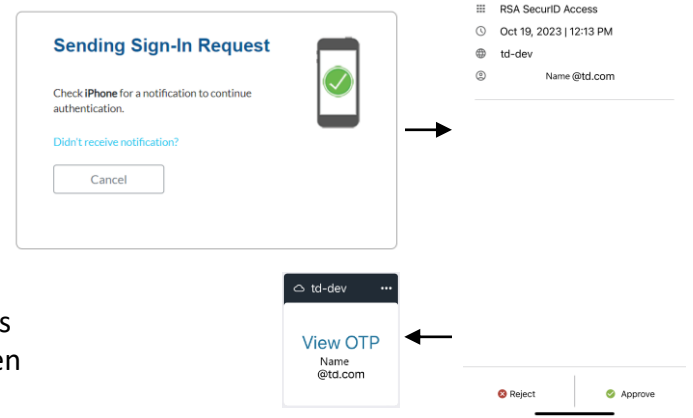


**Remarque :** Si vous avez de la difficulté à scanner le code QR ou si vous souhaitez entrer des renseignements au lieu de scanner le code QR, appelez le Service de soutien aux collègues au 1-866-523-4357.

**5** Retournez à la fenêtre du navigateur et vous verrez le message **Inscription réussie**. Vous pouvez sélectionner **Tester maintenant** pour tester la fonctionnalité d'authentification multifacteur ou **Terminé** pour quitter.



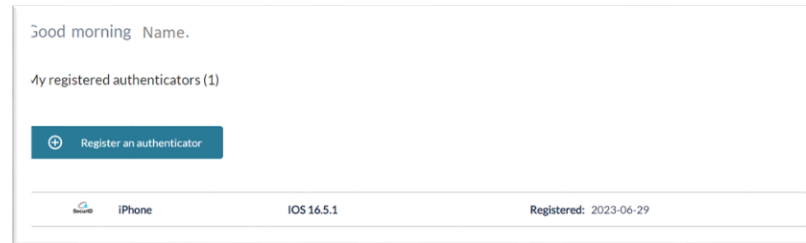
**Remarque :** Lorsque vous cliquez sur **Tester maintenant**, une demande d'ouverture de session est envoyée à votre appareil mobile. Cliquez sur le crochet vert et l'écran **Afficher le code de vérification à usage unique SecurID** s'affiche, confirmant la réussite du test.



6

Une page s'affiche et indique tous vos appareils mobiles enregistrés.

**Vous pouvez maintenant fermer la fenêtre du navigateur.**



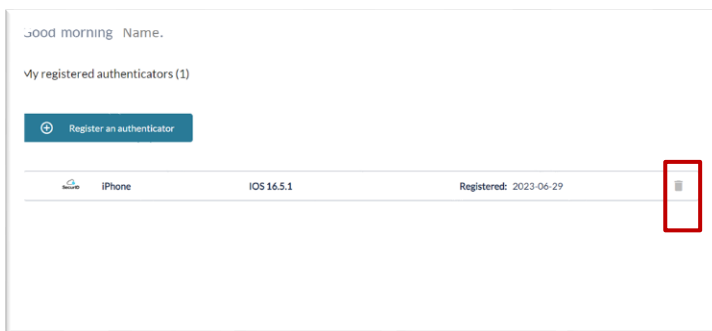
***Félicitations!***

***Vous avez enregistré votre appareil mobile et pouvez maintenant commencer à accéder à l'application en utilisant l'AMF.***

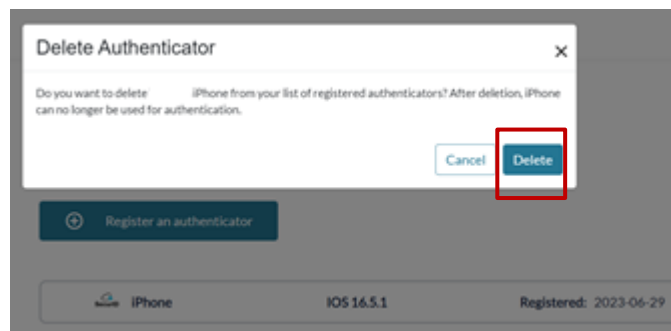
# Comment désinscrire un appareil mobile et l'enregistrer de nouveau

Si vous avez déjà enregistré votre appareil mobile au moyen de l'application *RSA SecurID Authenticate*, nous vous recommandons **fortement** de le désinscrire et de l'enregistrer de nouveau au moyen de **l'appli RSA SecurID** :

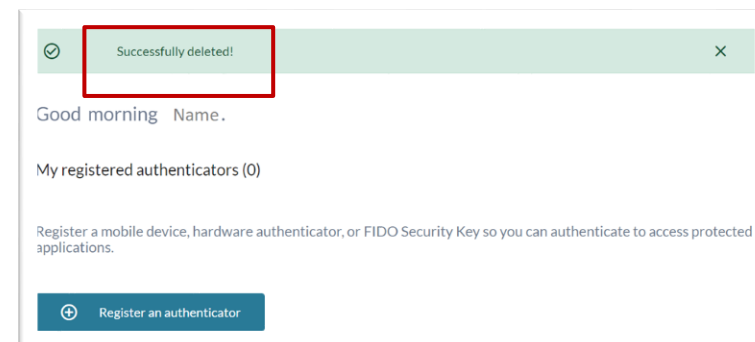
1 Allez à <https://td-prd.auth.securid.com/mypage> et supprimez l'appareil mobile actuel sous Authenticateurs enregistrés en cliquant sur l'icône de poubelle.



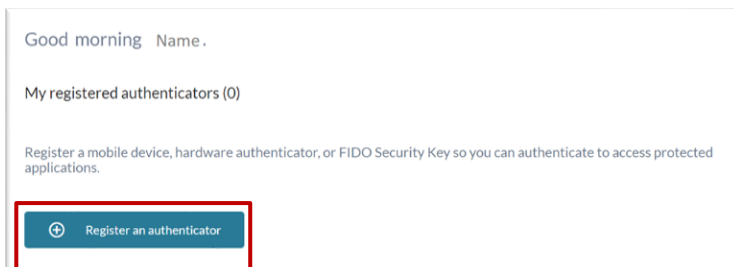
2 Cliquez sur **Delete** pour confirmer vouloir supprimer l'authentificateur, ce qui signifie la désinscription de votre appareil mobile.



3 Un message s'affichera pour confirmer la suppression de votre appareil mobile.



4 Pour réenregistrer votre appareil mobile au moyen de l'appli **RSA SecurID** : Assurez-vous que l'appli SecureID est sélectionnée et cliquez sur **Enregistrer un authentificateur**.



5 [Revenez à la diapositive précédente](#) et passez à l'étape 1.



# Foire aux questions



## Q. Qu'est-ce que la boutique d'applications TD?

R. La [boutique d'applications TD](#) (aussi appelée « TD Apps ») vous permet de trouver facilement des applications mobiles approuvées adaptées à vos besoins. Vous devez d'abord télécharger la boutique d'applications TD, puis l'appli **RSA SecurID**.

Consultez le [matériel de soutien pour la boutique d'applications TD](#) où vous trouverez des questions fréquentes sur la boutique d'applications TD, des conseils pour télécharger TD Apps, les pratiques gagnantes relatives aux appareils mobiles et bien plus encore.

## Q. Où puis-je télécharger l'appli RSA SecurID?

A. Vous devez télécharger l'appli **RSA SecurID** à partir de la [boutique d'applications TD](#) (et non à partir de l'App Store, de Google Play ou de Microsoft Store). Consultez le [matériel de soutien pour la boutique d'applications TD](#) pour savoir comment télécharger l'application.

## Q. Si je n'ai pas de jeton virtuel RSA SecurID, comment puis-je accéder à RSA MyPage?

R. Appelez les Services de soutien aux collègues au 1-866-523-4357 pour savoir comment demander un code de jeton d'urgence pour accéder à [MyPage](#) lorsqu'on vous le demande pour l'authentification multifacteur.

## Q. Que dois-je faire si j'ai de la difficulté à scanner le code QR ou à accéder à MyPage lorsque j'enregistre mon appareil mobile?

R. Appelez le Service de soutien aux collègues au 1-866-523-4357 pour savoir comment scanner le code QR ou accéder à [MyPage](#).

## Q. Y a-t-il une limite de temps pour appuyer sur Approve (ou fournir mes données biométriques) dans l'appli RSA SecurID?

R. Vous avez une minute pour cliquer sur **Approve** (ou fournir des données biométriques) sur votre appareil mobile une fois que cet écran s'affiche dans l'application.

## Q. Pourquoi est-ce que je reçois le message « authentication is unsuccessful »?

R. Voici quelques raisons possibles :

- Vous n'avez pas de connexion Internet.
- Vous devez activer les notifications instantanées pour les méthodes de vérification de l'identité « Biometrics » et « Approve ». Si ces notifications ont été désactivées sur votre appareil mobile, ouvrez l'application et accédez à l'écran d'accueil pour les consulter.
- Si vous utilisez la méthode de vérification de l'identité avec « Authenticate Tokencode », assurez-vous que votre téléphone est bien configuré à l'heure locale.
- Si vous utilisez la méthode de vérification de l'identité « RSA SecurID Token », assurez-vous que vous avez entré correctement votre NIP et votre code de jeton RSA SecurID.

## Q : Le téléchargement de l'appli RSA SecurID sur mon téléphone mobile personnel m'inquiète, car j'ai des préoccupations quant à la protection de ma vie privée. Y a-t-il d'autres options?

R : L'appli **RSA SecurID** n'a pas accès à vos données personnelles et n'empiétera donc pas sur votre vie privée. L'utilisation de votre téléphone cellulaire vous offrira plusieurs options de vérification de l'identité pour répondre à vos besoins, y compris la fonction biométrique (empreinte digitale ou Face ID), le code de vérification à usage unique et les notifications poussées. Cela signifie que vous pourrez ouvrir une session sécurisée au moyen de l'authentification multifacteur en tout temps et avec commodité.

Si vous avez un jeton **RSA SecurID**, vous pouvez l'utiliser comme second facteur d'authentification, plutôt que de télécharger et d'utiliser l'appli **RSA SecurID**.