

Comment enregistrer un appareil mobile pour l'authentification multifacteur (AMF)

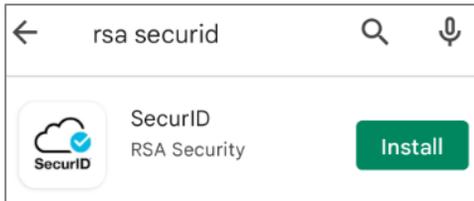
- Comment enregistrer un appareil mobile pour l'authentification multifacteur (AMF)
- Comment accéder aux applications de la TD au moyen de l'AMF
- Annexe :
 - ❑ Foire aux questions
 - ❑ Comment désinscrire un appareil mobile et l'enregistrer de nouveau

Comment enregistrer un appareil mobile pour l'authentification multifacteur (AMF)



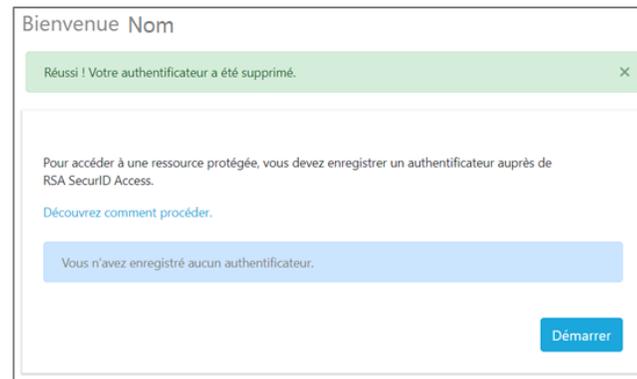
Suivez les étapes ci-dessous pour enregistrer un appareil mobile pour l'authentification multifacteur (AMF)* :

- 1 Téléchargez et installez l'application **RSA SecurID** sur votre appareil mobile à partir de Google Play ou de l'App Store d'Apple.

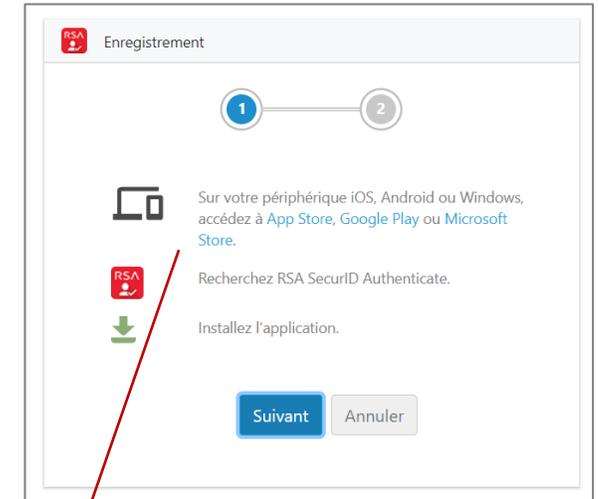


- 2 Une fois que vous avez téléchargé **l'appli RSA SecurID** sur votre appareil mobile, ouvrez une fenêtre du navigateur (Chrome est recommandé) à partir de votre ordinateur portable ou de votre ordinateur de bureau et accédez à <https://td-prd.auth.securid.com/mypage> (on pourrait vous demander d'ouvrir une session à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe).

Cliquez sur **Démarrer**.



- 3 Lorsque l'écran **Enregistrement** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

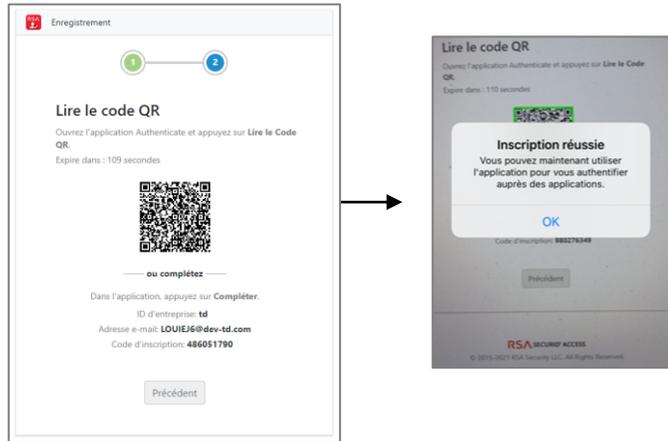


Remarque importante : Ignorez les instructions pour accéder aux boutiques d'applications App Store, Google Play et Microsoft Store, car vous avez déjà téléchargé **l'appli RSA SecurID**.

***Remarque importante :** Si vous avez déjà enregistré votre appareil mobile au moyen de **l'application RSA SecurID Authenticator**, nous vous **recommandons fortement de suivre ces étapes pour le désinscrire et l'enregistrer de nouveau au moyen de l'appli RSA SecurID**, comme l'application RSA SecurID Authenticator ne sera plus prise en charge après cette année.

4 Lorsque l'écran **Lire le code QR** s'affiche, ouvrez **l'appli RSA SecurID** sur votre appareil mobile et scannez le code QR ou entrez les renseignements demandés.

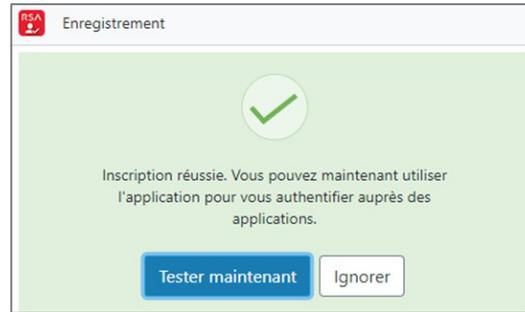
Une fois que vous aurez terminé, le message **Inscription réussie** s'affichera.



Remarque :

- Vous avez deux minutes pour le faire. Si l'écran expire, cliquez sur **Générer un nouveau code** pour continuer.
- Si vous avez de la difficulté à scanner le code QR ou si vous souhaitez entrer des renseignements au lieu de scanner le code QR, appelez le Service de soutien aux collègues au 1-866-523-4357.

5 Retournez à la fenêtre du navigateur et vous verrez le message **Inscription réussie**. Vous pouvez choisir **Tester maintenant** ou **Ignorer** pour tester ou ignorer la fonction d'AMF.



Remarque : Lorsque vous cliquez sur **Tester maintenant**, une demande d'ouverture de session est envoyée à votre appareil mobile. Cliquez sur le crochet vert et l'écran **Afficher le code de token** s'affiche, confirmant la réussite du test.



6 Une page de bienvenue s'affiche et indique tous vos appareils mobiles enregistrés.

Vous pouvez maintenant fermer la fenêtre du navigateur.



Félicitations!

Vous avez enregistré votre appareil mobile et pouvez maintenant commencer à accéder à l'application en utilisant l'AMF.

Comment accéder aux applications de la TD au moyen de l'AMF

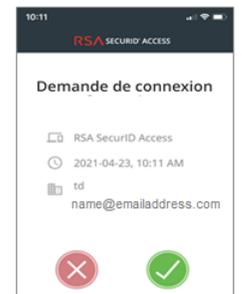
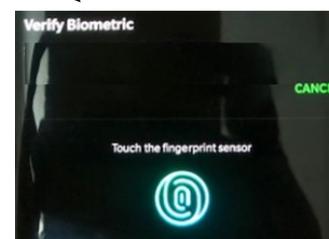
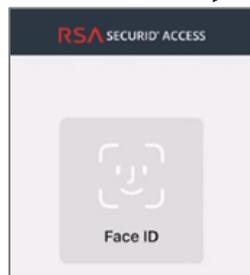
Comme l'authentification multi-facteur (AMF) a été mise en œuvre dans certaines applications de la TD pour permettre des contrôles de vérification de l'identité plus rigoureux, vous devrez fournir des preuves supplémentaires (p. ex., mot de passe et données biométriques ou mot de passe et méthode **Approve** (✗ ✓) lorsque vous accéderez à certaines applications de la TD.

Suivez les étapes suivantes pour utiliser l'appli **RSA SecurID** afin d'accéder à certaines applications de la TD :

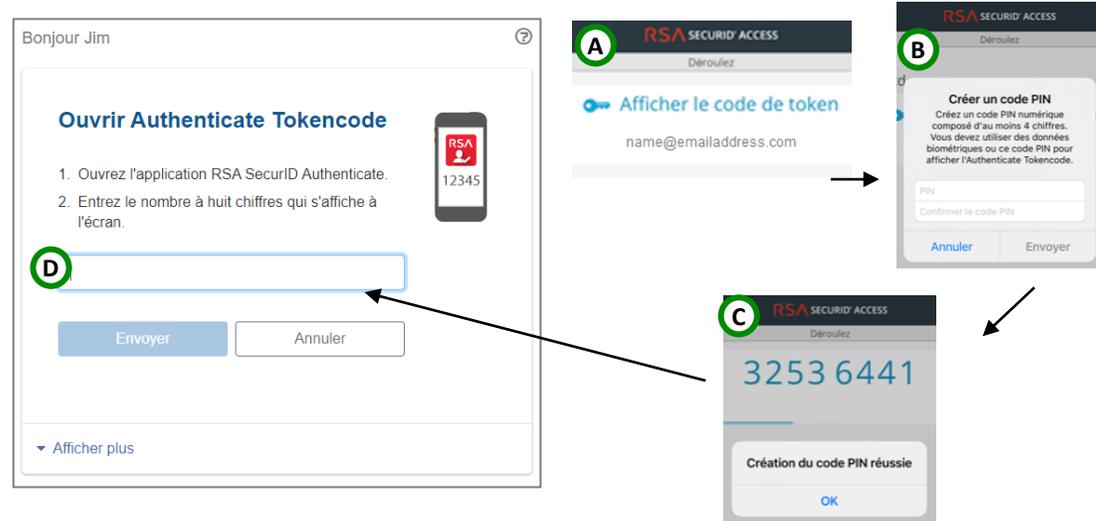
- 1 Ouvrez une session dans votre application (s'il n'y a pas d'option d'authentification unique, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe). L'écran ci-dessous vous demandera alors de fournir des renseignements supplémentaires pour vérifier votre identité.
- 2 Si vous avez sélectionné l'option **Données biométriques**, utilisez la fonction de reconnaissance de votre empreinte digitale ou de votre visage si votre appareil mobile le permet. Vous serez connecté à votre application.
- 3 Si vous avez sélectionné l'option **Approve**, cliquez sur le crochet vert sur votre appareil mobile afin de vérifier votre identité. Vous serez connecté à votre application.



Remarque importante : La dernière option que vous avez choisie pour accéder à l'application s'affichera. Cliquez sur **Afficher plus** pour voir toutes les options de vérification de l'identité que vous pouvez utiliser.



- 4 Si vous avez sélectionné l'option **Authenticate Tokencode** (c.-à-d. un code de vérification à usage unique) sur votre appareil mobile :
- Cliquez sur **Afficher le code de token**.
 - Créez un code PIN d'au moins quatre chiffres (ou entrez un code PIN existant) et appuyez sur **Envoyer**. (Vous devez vous souvenir de votre code PIN pour consultation ultérieure!)
 - Cliquez sur **Afficher le code de token** et un numéro à huit chiffres s'affiche.
 - Revenez à la fenêtre du navigateur et collez le numéro à huit chiffres dans le champ **Ouvrir Authenticate Tokencode**, puis cliquez sur **Envoyer**.
- Vous serez connecté à votre application.



- 5 Si vous avez sélectionné l'option **RSA SecurID Token**, entrez votre code PIN dans la fenêtre **RSA SecurID** pour afficher un code de jeton.
- Copiez le code de jeton et collez-le dans le champ **Saisir le passcode RSA SecurID** dans la fenêtre du navigateur, puis appuyez sur **Envoyer**.
- Vous serez connecté à votre application.



Annexe



Foire aux questions



Q. Où puis-je télécharger l'application *RSA SecurID*?

R. Téléchargez l'application *RSA SecurID* sur votre appareil mobile à partir de Google Play ou de l'App Store d'Apple.

Q. Que dois-je faire si j'ai de la difficulté à scanner le code QR ou à accéder à MyPage lorsque j'enregistre mon appareil mobile?

R. Appelez le Service de soutien aux collègues au 1-866-523-4357 pour savoir comment scanner le code QR ou accéder à [MyPage](#).

Q. Y a-t-il une limite de temps pour appuyer sur Approve (ou fournir mes données biométriques) dans l'appli *RSA SecurID*?

R. Vous avez une minute pour cliquer sur **Approve** (ou fournir des données biométriques) sur votre appareil mobile une fois que cet écran s'affiche dans l'application. Ne vous inquiétez pas si vous ratez l'occasion de cliquer sur **Approve**, vous pourrez recommencer à l'écran suivant.

Q : Le téléchargement de l'appli *RSA SecurID* sur mon téléphone mobile personnel m'inquiète, car j'ai des préoccupations quant à la protection de ma vie privée. Y a-t-il d'autres options?

R : L'appli *RSA SecurID* n'a pas accès à vos données personnelles. L'utilisation de votre téléphone cellulaire vous permet de choisir parmi plusieurs options de vérification de l'identité pour répondre à vos besoins, y compris la fonction biométrique (empreinte digitale ou Face ID), le code de vérification à usage unique et les notifications poussées. Si vous avez un jeton SecurID des Services d'accès à distance, vous pouvez l'utiliser comme second facteur d'authentification (p.ex., plutôt que de télécharger et d'utiliser l'appli *RSA SecurID*).

Q. Pourquoi est-ce que je reçois le message « authentication is unsuccessful »?

R. Voici quelques raisons possibles :

- Votre connexion Internet ne fonctionne peut-être pas.
- Il est possible que vos notifications poussées soient désactivées. Vous devez activer les notifications poussées pour les méthodes de vérification de l'identité « Biometrics » et « Approve ». Sinon, vous devez ouvrir l'application *RSA SecurID* et accéder à l'écran d'accueil pour les consulter.
- Vous devez activer les notifications instantanées pour les méthodes de vérification de l'identité « Biometrics » et « Approve ». Si ces notifications ont été désactivées sur votre appareil mobile, ouvrez l'application et accédez à l'écran d'accueil pour les consulter.
- Si vous utilisez la méthode de vérification de l'identité avec « Authenticate Tokencode », assurez-vous que votre téléphone est bien configuré à l'heure locale.
- Si vous utilisez la méthode de vérification de l'identité « RSA SecurID Token », assurez-vous que vous avez entré correctement votre NIP et votre code de jeton SecurID des SAD.

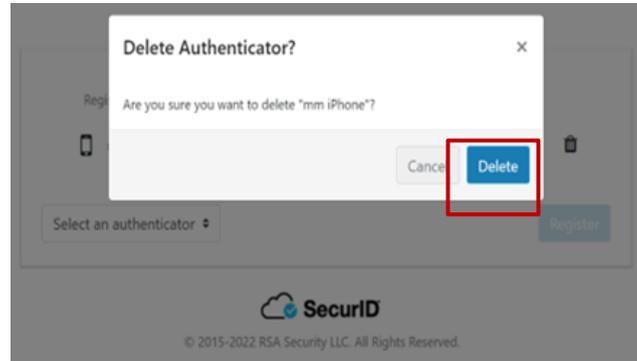
Comment désinscrire un appareil mobile et l'enregistrer de nouveau

Si vous avez déjà enregistré votre appareil mobile au moyen de l'application *RSA SecurID Authenticate*, nous vous recommandons **fortement** de le désinscrire et de l'enregistrer de nouveau au moyen de **l'appli RSA SecurID** comme suit :

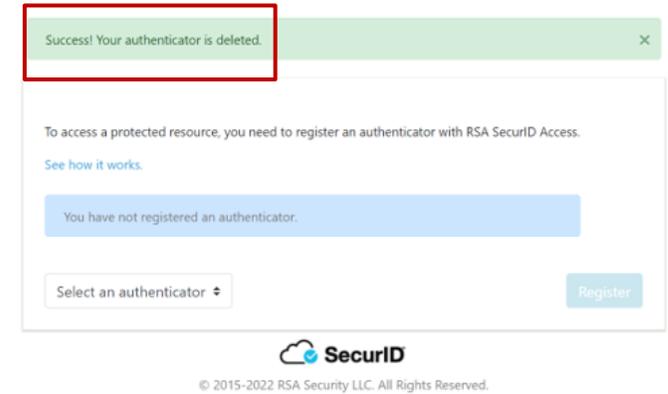
- 1 Allez à <https://td-prd.auth.securid.com/mypage> et supprimez l'appareil mobile actuel sous **Authentificateurs enregistrés** en cliquant sur l'icône de **poubelle**.



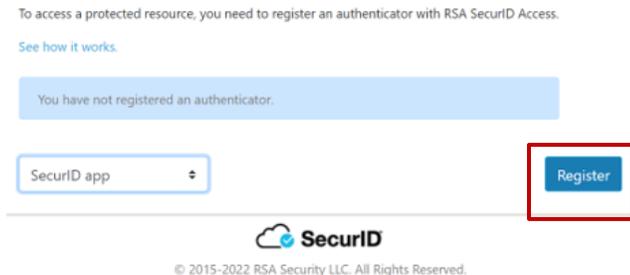
- 2 Cliquez sur **Delete** pour désinscrire votre appareil mobile.



- 3 Un message s'affichera pour confirmer que votre appareil mobile a été désinscrit.



- 4 Pour enregistrer de nouveau votre appareil mobile au moyen de **l'appli RSA SecurID**, assurez-vous de sélectionner **SecureID app** avant de cliquer sur **Register**.



- 5 Passez à l'**étape 1** de la section [Comment enregistrer un appareil mobile pour l'authentification multifacteur \(AMF\)](#).